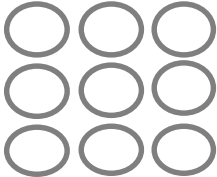




HIBA RÉSZLETES LEÍRÁSA	

FELOLDÓ MINTA, KÓD, JELSZÓ VAGY REAKTIVÁCIÓ ZÁR		
- Kérjük, amennyiben Készüléke feloldó mintával van ellátva, rajzolja a mintát az ábrára:		
- Kérjük, amennyiben Készüléke feloldó kóddal vagy jelszóval van ellátva, írja le az alábbi vonalra:		
- Kérjük, amennyiben Készüléke reaktiváció zárral van ellátva, kapcsolja ki a funkciót:*		Reaktiváció zár (FRP) <input type="checkbox"/> KI <input type="checkbox"/> BE van kapcsolva

* A négyzetekben "X" vagy "\/" jellel jelölendő.)

Garanciális javításra beküldött készülék esetén jelen dokumentum aláírásával tudomásul veszi, hogy az átvétel során nem felmérhető, garanciát kizáró károsodások (beázás, illetéktelen szerviz beavatkozás – hardveres, szoftveres –, mechanikai sérülés, FRP- reaktiváció zár feloldása) beküldéskori rögzítésének hiánya nem zárja ki annak beküldéskori meglétét. Ebben az esetben a szerviz utólag is felülbíráhatja a garancia jogosságát és indokolt esetben a Gyártó szabályainak megfelelően visszautasíthatja azt. Ilyen esetben, amennyiben a bevizsgálás során megállapítást nyer a fentiek közül valamelyik garanciát kizáró károsodás, a bevizsgálás és szállítás költségeit a szerviz (TMX Mobile Solution Szerviz Kft.) az ügyfélre terhelheti. A készülékre felhelyezett kiegészítőkért, melyek nem az értékesítési csomag részei voltak, nem vállalunk felelősséget. Javítási folyamataink során a készüléket speciális eljárásoknak tesszük ki, melyek megkezdése előtt a készüléken található nyakbaakasztót, matricát, védőfóliát vagy egyéb kiegészítőt minden esetben el kell távolítanunk. Adatmentést nem áll módunkban elvégezni. A készülékben tárolt adatok elvesztéséért szervizünk felelősséget nem vállal.

Javasoljuk, hogy készülékének postán történő leadásakor jelöljön meg a készülék vételárának megfelelő értéknyilvántást, mivel a Magyar Posta Zrt. csak az itt megadott összeg erejéig vállal kompenzációt bármilyen káresemény bekövetkezése esetén.

Személyes adatok, mint NÉV, LAKCÍM, TELEFONSZÁM, E-MAIL CÍM, valamint a készülék adatok, mint KÉSZÜLÉK TÍPUSA, IMEI SZÁM, HIBALEÍRÁS kitöltése kötelező! Ezek elmaradása esetén a készüléket javítás nélkül visszaküldjük. Garanciális javítási igény esetén a VÁSÁRLÁS DÁTUMA, SZÁMLA vagy GARANCIALEVÉL SZÁMA szintén kötelezően kitöltendő és a SZÁMLA MÁSOLATA vagy GARANCIA LEVÉL beküldése szükséges a készülékkel. Amennyiben a készülék garanciális keretek között nem javítható, úgy a megadott telefonszámon vagy e-mail címen kap ajánlatot. A Posta a visszaküldött készüléket 10 napig tárolja, és amennyiben Ön nem veszi át, visszaküldi a szerviznek.

Ügyfél nyilatkozata: aláírásommal kifejezetten hozzájárulok ahhoz, hogy a Huawei Technologies Hungary Kft. és szerződött partnerei a jelen dokumentumban rögzített személyes adataimat kezeljék, a kezelt adatok alapján Önt elégedettség felmérési, minőségellenőrzési, illetve marketing célból megkeressük. Az adatkezelés részletei a consumer.huawei.com/hu oldalon elérhetőek. Ön bármikor kérheti a kezelt személyes adatainak kijavítását és törlését. Az adatkezeléssel kapcsolatos jogokat és jogorvoslati lehetőségeket az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény 13-17. és 30. alfejezetei tartalmazzák.

Hozzájárulok, hogy minőségellenőrzési, illetve elégedettségi felmérés céljából a Huawei és szerződött partnere telefonon, vagy e-mail formájában megkeressen

Hozzájárulok, hogy marketing célból a Huawei és szerződött partnere telefonon, vagy e-mail formájában megkeressen

DÁTUM

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

ÜGYFÉL ALÁÍRÁSA
