



事業者名	華為技術日本株式会社
所在地	東京都千代田区大手町 1-5-1 大手町ファーストスクエアウエストタワー12F
お問合せ先	ファーウェイジャパン《華為技術日本株式会社》 0120-798-288 【ファーウェイコールセンター】 受付時間：9:00～20:00 電子メール：Support.jp@huawei.com ホームページ：http://consumer.huawei.com/jp お客様サポートサイト：http://www.support-huawei.com/
責任者	肖 晋

## ■ 宅配修理について

修理料金について	修理センターにて有償修理と判断した場合には、修理料金のお見積をいたします。 但し、修理依頼兼同意書にて、事前に修理料金の事前承諾をいただいている際には、承諾いただいている金額内での修理の場合、お客様に連絡することなく作業を進めさせていただきます。 参考料金(実際の金額は、修理受付の際にお見積書にてご提示します)は、下記 Web ページにて確認することができます。 <a href="http://consumer.huawei.com/jp/support/sparepart-price/">http://consumer.huawei.com/jp/support/sparepart-price/</a>
修理料金以外の必要料金	消費税および、お支払方法が現金代引きの場合には、代引き手数料
修理品の送料	修理ご依頼品は、着払いにてお送りください。 修理完了品は、無償修理の場合には元払いにてお送りいたします。 有償修理の場合には、送料は修理料金に含まれております。
修理完了品の発送	修理ご依頼品が修理拠点に到着してから、3～4営業日以内に修理完了品を発送いたします。 また、お見積のご承諾をいただいてから、3～4営業日以内に修理完了品を発送いたします。 ※修理拠点の休業日や、年末年始、大型連休などの時期、修理内容や修理拠点の混雑状況によっては、修理完了品の発送に遅れが生じる場合があります。
修理料金のお支払い方法	ご希望のお支払方法を、次の2つからお選びいただけます。  1. 修理完了品のお届け時に配達員に現金でお支払ください。(クレジットカードはご利用いただけません) 2. NP 後払い(ネットプロテクションズ)による、「コンビニ」「郵便局」「銀行」での後払いもできます。この場合、請求書は修理完了品とは別に郵送されますので、請求書の発行から14日以内にお支払いください。



修理キャンセルについて	修理お申込み後のキャンセルについては、その旨を弊社コールセンターまでご連絡ください。 修理開始後のキャンセルは、お受けできません。  ※保証期間外の修理お申込みの際、お客様都合による修理キャンセルとなった場合には点検費用および代引き手数料をご請求いたします。
修理申込の有効期限	修理料金のお見積ご連絡後14日を経過した場合は、修理キャンセルとみなし、未修理にて返却させていただきます。この際、点検費用および代引き手数料をご請求いたします。
再修理	修理完了日から3ヶ月間以内に同一不具合症状が発生した場合には、再度、修理拠点にて検査のうえで、故障箇所を無償で修理させていただきます。 ただし検査の結果、故障確認ができなかった場合は、未修理にてご返却させていただきます。

## ■アフターサービス商品・純正アクセサリについて

販売価格	お客様サポートサイト( <a href="http://www.support-huawei.com/">http://www.support-huawei.com/</a> )における、各商品の説明ページをご参照ください。 またはコールセンターにお問合せください。
商品代金以外の必要料金	消費税および、代引き手数料
お届け時期	商品の在庫がある場合、お申込みいただいた日から2営業日以内に出荷いたします。 ※お申込みいただいた際のタイミングにより、在庫が急きょ無くなる、またはご用意ができない場合がございます。その際にはご登録いただきましたご連絡先にその旨をメールまたはお電話にてご連絡いたします。
お支払方法	代金引換となります。商品のお届け時に配達員に現金でお支払ください。(クレジットカードはご利用いただけません)
お申込みの有効期限	お客様サポートサイトで購入のお申込みをいただいた場合には、その時点でお申込が確定となります。 コールセンターに購入のお申込みをいただいた場合には、金額のご了承を7日以内にお願いたします。7日間以内にご了承がない場合は、キャンセルとさせていただきます。
返品・交換・キャンセル等	商品発送後の返品・返却等はお受けいたしかねます。 商品が不良の場合のみ交換いたします。 キャンセルは購入のお申込み後、商品の発送までの間に限り受付いたします。
返品期限	商品が不良の場合は、商品の出荷日から7日間以内にご連絡ください。
返品送料	商品が不良の場合の返品にかかる送料は、着払いでお送りください。