

特定商取引法に基づく表示

(有償修理サービス)

1.	事業社名	華為技術日本株式会社
	所在地	東京都千代田区大手町1-5-1 大手町ファーストスクエアウエストタワー12F
	お問合せ先	Email : Support.jp@huawei.com 0120-798-288 【フリーダイヤル】 受付時間:9:00~20:00 ホームページ <a href="http://consumer.huawei.com/jp">http://consumer.huawei.com/jp</a>
	責任者	肖 晋
2.	運用代行	グローバルソリューションサービス株式会社
	所在地	東京都品川区西五反田7-22-17 TOCビル6F
	責任者	青木 誠
3.	送料	お見積の作業費用に往復の送料が含まれております。
4.	代金の支払時期及び支払方法	<p>修理完了後、修理完了品をお届けの際に代金引換またはNP後払いにて修理代金ご請求させていただきます。</p> <p>1. 代金引換 (ヤマトフィナンシャル) 【手数料：無料】</p> <p>◎ 宅配業者から修理完了品を受け取る際に修理代金をお支払い頂く方法です。</p> <p>2. NP後払い (ネットプロテクションズ) 【手数料：無料】</p>
		 <p>NP後払いとは...</p> <p>1. サービスにお申し込み</p> <p>2. サービスの提供を受ける</p> <p>3. NPから請求書の到着</p> <p>4. コンビニなどでお支払い</p> <p>サービス提供後、別途NPから請求書を郵送いたします。14日以内にコンビニなどでお支払いください。</p>

		<p>◎このお支払方法の詳細</p> <p>サービス提供後、「コンビニ」「郵便局」「銀行」で後払いでできる安心・簡単な決済方法です。</p> <p>請求書は、サービス提供後に郵送されますので、発行から14日以内にお支払いをお願いします。</p> <p>○ご注意</p> <p>後払い手数料：「無料」</p> <p>後払いのご注文には、株式会社ネットプロテクションズの提供するNP後払いサービスが適用され、サービスの範囲内で個人情報を提供し、代金債権を譲渡します。ご利用限度額は累計残高で300,000円（税込）迄です。詳細はバナーをクリックしてご確認ください。</p> <p><b>※アクセサリ販売の場合、商品をお届けの際に代金引換（現金のみ）にて代金ご請求させていただきます。手数料はお客様負担となります。</b></p>
5.	修理完了にかかる期間	<p>お客様の修理お申込み端末が修理拠点で到着から、修理完了後発送するまでに約2営業日</p> <p>※見積り確認、配送時間等を含めると、約5日~10日間程度となります。</p> <p>※年末年始、大型連休などの時期や、修理の内容等により発送に遅れが生じる場合がございます。</p>
6.	キャンセルに関する条件	<p>修理お申込み後のキャンセルや、その他お問合せは、弊社にご連絡ください。</p> <p>※保証期間外に修理キャンセルの場合は点検費用と代引き手数料が発生いたします。</p> <p>※弊社修理開始後のキャンセルはお受けできません。</p>
7.	申込の有効期限	<p>お客様が修理をお申込み後14日経過しても、修理をお申込みの端末が弊社に届かない案件につきましては、修理依頼キャンセルとさせていただきます。</p> <p>お見積ご連絡後14日経過した案件につきましては、未修理返却とさせていただきます。</p>



		きます。
8.	修理完了後について	修理完了後の3ヶ月間以内に、修理完了後の端末に同一事象が発生した場合、弊社お問合せ先にご連絡ください。再度弊社修理拠点にて端末の状態を確認させていただき、確認できた故障箇所を無償で修理させていただきます。ただし、検査の結果、故障が確認できなかった場合等は、修理せずにご返却させていただきますので、予めご了承ください。
9.	その他	端末の保証書に記載される無償修理規定の対象外の場合、有償修理サービスをご提供させていただきます。 付属品の販売について、商品を購入されたお客様のみを対象とします。