

ファーウェイ製品 修理依頼兼同意書

Form with fields for name, address, phone numbers, email, product name, IMEI, serial number, purchase date, warranty end date, accessories, repair cost, symptoms, and service options.

修理に関し連絡が必要な場合(内容確認や有償修理確認など)がありますので、日中にご連絡が取れる電話番号をご記入ください。

※SIMカード、SDカードにつきましては、お客様で保管をお願いいたします。
本体から取り出せない場合に限り、チェックをお願いします。

【重要】

弊社にて検査と修理を行う際、端末の初期化を行います。また、無料修理規定および修理規約にご同意を頂く必要がございます。
ご同意いただけない場合、未修理にて返却となります。何卒ご了承ください。
カバー、ケース、フィルム類は取外してからご送付ください。取外されなかった場合、修理に際してこれらの原状回復および代替品の提供はいたしかねます。
お見積り連絡が取れずに14日間以上経過した場合、修理ご依頼をキャンセルとし、未修理にて返却いたします。

法令により、宅配便に同梱する書面(修理依頼兼同意書、その他の書面)は無封(封筒に入れた場合は封をしな)としてください。

※修理品送付時の注意事項

- 輸送中の破損を防止するため、なるべくご購入時の個装箱をご利用の上、梱包してください。
- 個装箱がない場合、製品をエアキャップなどで包み、新聞紙などを緩衝材として一緒に詰めて梱包し、お送りください。
- 着払いでお送りください。
- 運送途中の製品破損については、弊社では一切責任を負いません。

無料修理規定、修理規約、初期化に同意します。

20 年 月 日

ご署名

お客様用修理番号(任意)

Input field for customer repair number

修理品送付先:

ファーウェイ 修理センター

〒141-0031 東京都品川区西五反田7-22-17 6F 56号室

Tel: 0120-798-288(コールセンター)

営業時間: 9:30 ~ 18:00

月～土・祝日(日曜、年末年始およびビル設備点検日は休業)

有償保証サービスのご案内

■ファーウェイは、2つの有償保証サービスを提供しております。

ファーウェイ延長保証	ファーウェイ安心保証
自然故障サポート	自然故障および水濡れや落下もサポート
修理交換サービス料金なし	修理交換サービス料金あり

- ・ファーウェイ延長保証は、製品保証期間(1年間)が終了してから1年間に発生した自然故障の際に免責金不要での交換修理を行う、有償サポートサービスです。(落下や水濡れなどの自然故障以外の故障については、対象外となります。)
- ・ファーウェイ安心保証は、製品保証期間(1年間)が終了してから1年間に発生した自然故障と、製品保証期間を含めた2年間に発生した、水濡れ、落下による故障(使用に支障をきたす場合)の際に交換修理を行う、有償サポートサービスです。

■ファーウェイ延長保証、安心保証のご購入について

- ・本保証の単体購入は、加入対象製品の購入時または、製品の購入から1週間以内に限定されるものとします。
- ・製品の購入から1週間を過ぎた場合、製品の購入から10ヶ月以内であればファーウェイ・カスタマーサービスセンターあるいは宅配修理にて製品の修理または、点検をさせて頂く場合に限り、修理または点検完了品のお引渡しと併せて本保証サービスをご購入いただくことが可能です。本保証の購入を希望される場合には、修理をまたは点検をご依頼の際に「修理依頼兼同意書」にその旨をご記載ください。

※修理または点検の結果、製品機能に何らの不備が無いことが確認できた場合に限り、本保証をご購入いただけます。修理または点検をキャンセル、あるいは、製品機能に不備を確認できたにもかかわらず修理を実施しなかった場合には、本保証をご購入いただけません。

※修理または点検完了品のお引渡しと併せて本保証をご購入される場合は、ファーウェイオンラインストアでの本保証の単体ご購入は適用対象外となります。

■ファーウェイ延長保証、ファーウェイ安心保証の登録方法(本保証を単体購入される場合)



※修理または点検完了品のお引渡しと併せて本保証をご購入いただく場合は、弊社で登録いたしますので、お客様によるご登録は不要です。

■故障の際は・・・



※製品保証期間内の自然故障については、通常修理対応(宅配修理または持込修理)となります。

※本保証を適用する修理は、ファーウェイ・カスタマーサービスセンターおよび宅配修理では対応できません。下記、保証サポートセンターにご依頼ください。

■重要事項説明

- ・本体以外の付属品、対象製品購入時に別売りとされる部品装置、周辺装置、メモリ、ソフトウェア、データなどについては本保証の対象外となります。
- ・国内での使用に限ります。レンタルでの使用や国外での使用時における故障は、本保証の対象外となります。

修理または点検完了品のお引渡しと併せて本保証をご購入いただく場合、修理・点検完了品のお引渡し時点から本保証の適用開始となりますので、当該修理・点検含め、修理・点検完了品のお引渡し以前の修理については本保証の対象外となります。

また、本保証の適用終了は製品の購入日から2年後となります。

詳細は当社ホームページに掲載されている延長保証パックの保証約款、安心保証パックの保証約款にてご確認ください。

http://www.support-huawei.com/product_in_use/product_warranty/safety_guarantee.html

ご質問は、保証サポートセンターまでお問合せください。

ファーウェイ保証サポートセンター 0120-826-286



有償保証サービスのご案内

■保証商品一覧 ※ 2017年6月6日時点

製品名	商品名	販売価格※	修理交換 サービス料金
HUAWEI P10 HUAWEI P10 Plus	HUAWEI P10/P10Plus 延長保証(2年)	6,900円	0円
	HUAWEI P10/P10Plus 安心保証(2年)	12,200円	7,000円
HUAWEI P10lite	HUAWEI P10lite延長保証(2年)	4,700円	0円
	HUAWEI P10lite安心保証(2年)	6,200円	5,000円
HUAWEI nova	HUAWEI nova 延長保証(2年)	5,300円	0円
	HUAWEI nova 安心保証(2年)	7,000円	5,000円
HUAWEI Mate9	HUAWEI Mate9 延長保証(2年)	6,200円	0円
	HUAWEI Mate9 安心保証(2年)	9,600円	6,000円
HUAWEI P9	HUAWEI P9 延長保証(2年)	6,200円	0円
	HUAWEI P9 安心保証(2年)	9,600円	6,000円
HUAWEI P9lite	HUAWEI P9lite 延長保証(2年)	4,700円	0円
	HUAWEI P9lite 安心保証(2年)	5,980円	5,000円
MateBook (HZ-W09)	HUAWEI MateBook HZ-W09 延長保証(2年)	8,500円	0円
	HUAWEI MateBook HZ-W09 安心保証(2年)	14,000円	7,000円
MateBook (HZ-W19)	HUAWEI MateBook HZ-W19 延長保証(2年)	9,800円	0円
	HUAWEI MateBook HZ-W19 安心保証(2年)	23,000円	12,000円

- ※ 安心保証については、1回の交換修理につき上表の修理交換サービス料金(税別)を、交換品を持参した物流業者に現金でお支払いいただきます。
- ※ 上表に記載ない製品は、現在、ファーウェイ延長保証、ファーウェイ安心保証を提供しておりません。
- ※ 記載はすべて税抜き価格です。
- ※ 販売価格はファーウェイオンラインストアでの単体販売、および修理または点検完了品のお引渡しと併せて本保証をご購入いただく場合の販売価格になります。
- ※ 本保証の購入日による日割計算などの、販売価格の減額はいたしません。

ファーウェイ製品 アフターサービスについて

A. 製品保証期間:

- 下記の保証期間となります、その間に弊社無償修理規定内の故障がある場合、無償で対応いたします。
- ・初期不良: 購入日から14日以内に不具合のご申告を受付けた場合、原則として新品交換対応となります。
 - ・保証期間: 購入日から1年以内に不具合のご申告を受付けた場合、修理対応となります。
- なお、充電器(ACアダプター)の保証期間は6ヶ月、イヤホン・ケーブル類の保証期間は3ヶ月です。ただし、機種によって異なる場合がございます。詳しくは製品同梱のクイックスタートガイド、または保証書にてご確認ください。

B. 無料修理規定

1. 取扱説明書、添付ラベルの注意書きに従った正常なご使用状態のもとで保証期間内に故障した場合には、故障箇所を無料で修理させていただきます。
2. 保証期間内でも以下の場合は無料修理対象外となります。予めご了承ください。
 - (1) 保証書、あるいは納品書又は領収書等のご提示がない場合。
 - (2) 保証書にお買い上げ日又は販売店の記載がない場合、あるいは納品書又は領収書等にてお買い上げ日および販売店が特定できる書類がない場合。
 - (3) 保証書、あるいは納品書又は領収書等の字句を書き換えられた場合。
 - (4) 使用上の誤り、又は不当な修理や改造による故障および損傷。
 - (5) お買い上げ後に本製品を落下又は外部からの圧迫などによる故障および損傷。
 - (6) 火災、地震、風水害、落雷、その他の天災地変および公害、塩害、異常電圧などの原因による故障および損傷。
 - (7) 故障の原因が本製品以外の機器にある場合。
 - (8) 当社(発売元)指定以外の電池パック又は充電器をお使いになり故障した場合。
 - (9) 水濡れシールが反応している場合、水濡れ・結露等による腐食が発見された場合および内部の基板が破損・変形している場合。
 - (10) 付属品などの消耗による交換。
 - (11) 製造番号を改変および取り外している場合。
3. 製品の故障に起因する付随的損害については責任を負いかねます。
4. 製品の損傷状況によっては修理を承れない場合がございます。
5. 本規定は日本国内においてのみ有効です。

C. 有償修理について

- ・有償修理になる場合は、保証期間内外にかかわらず、お見積書金額をご提示いたします。
- ・お見積り金額にご承諾をいただいた上で、修理作業を行います。
- ・保証期間内における見積もり後の修理キャンセルは無料です。
- ・保証期間後の修理の場合、お見積りの修理キャンセルの際にはキャンセル料金をいただきます。(来店でお持込の修理に限り、修理キャンセルとなりましてもキャンセル料はいただきません)
- ・来店での修理の場合、お支払いは現金もしくはクレジットカードのみにとなります。
- ・お見積り連絡が取れずに14日間以上経過した場合、修理ご依頼をキャンセルとし、未修理にて返却いたします。
- ・郵送修理の場合、お支払いは宅配業者から修理完了品や商品を受け取る際に修理料金や商品代金をお支払い頂く代金引換とNP後払いがご利用いただけます。
- ・「NP後払い」サービスとは、株式会社ネットプロテクションズの提供する決済代行サービスです。
- ・「NP後払い」をご利用のお客様への請求業務は、ネットプロテクションズへ委託しておりますので請求書は同社より発行いたします。発行日から14日以内にお近くの「コンビニ」「郵便局」「銀行」のいずれかでお支払下さい。
- ・尚、必要の範囲内でネットプロテクションズへ個人情報を提供し、代金債権を譲渡いたします。
- ・NP後払い決済手数料は無料、ご利用限度額は累計残高で300,000円(税込)迄です。

D. 修理規約

- ・初期不良であっても、製品の状態または新品在庫の状況によっては、修理対応となる場合があります。
- ・保証書または保証できる書面が無い場合には、製品の生産日より保証期間が開始するものとさせていただきます。
- ・製品の加工・改造作業またはお客様が保存されたデータのバックアップ・復旧作業は修理対象外とさせていただきます。
- ・故障修理や点検の際、お客様情報保護の観点から、端末初期化を行った上で処置を行っております。端末内に保存されているデータはお客様ご自身で事前にバックアップや削除する等の対応を実施して下さい。
- ・修理においてカバー、ディスプレイ等の交換が必要な際に、お客様が貼られたシール類、デコレーション等を当センターにて取り外すことがありますが、その場合は原状復帰ができません。ご了承願いたします。
- ・新品再生部品を使用する場合もございますので、予めご了承ください。
- ・修理の際に交換した部品はお返しいたしませんのでご了承ください。
- ・修理完了品は出荷時設定にてご返却させていただきます。
- ・正常な使用にて修理完了後三ヶ月以内に同一箇所の故障が発生した場合は無償にて修理いたします。
- ・当センターでの修理後三ヶ月以上ご返却ができない場合、当センターにおいて廃棄いたしますのでご了承ください。なお、廃棄をしました製品に関してはいかなる理由でも返却できません。
- ・当社は、未成年者が本規約に同意して、本サービスの利用登録を行った場合には、法定代理人の同意があったものとみなします。

E. 個人情報について

当センターにてお預かりした個人情報は、当社の個人情報保護方針に基づき適切に運用いたします。当社の個人情報保護方針については、当社のWeb サイトの個人情報保護に関する基本方針をご参照ください。 <http://consumer.huawei.com/jp/privacy-policy/index.htm>