

ファーウェイ製品 アフターサービスについて

A. 製品保証期間:

機種にかかわらず、下記の保証期間となります、その間に弊社無償修理規定内の故障がある場合、無償で対応させていただきます。

- ・初期不良: 購入日から14日以内に不具合のご申告を受付けた場合、原則として新品交換対応となります。
- ・保証期間: 購入日から1年以内に不具合のご申告を受付けた場合、修理対応となります。

なお、充電器(ACアダプター)の保証期間は6ヶ月、イヤホン・ケーブル類の保証期間は3ヶ月です。

B. 無料修理規定

1. 取扱説明書、添付ラベルの注意書きに従った正常なご使用状態のもとで保証期間内に故障した場合には、故障箇所を無料にて修理させていただきます。
2. 保証期間内でも以下の場合には無料修理対象外となります。予めご了承ください。
 - (1) 保証書のご提示がない場合。
 - (2) 保証書にお買い上げ日又は販売店の記載がない場合、あるいは納品書又は領収書等にてお買い上げ日および販売店が特定できる書類がない場合。
 - (3) 保証書の字句を書き換えられた場合。
 - (4) 使用上の誤り、又は不当な修理や改造による故障および損傷。
 - (5) お買い上げ後に本製品を落下又は外部からの圧迫などによる故障および損傷。
 - (6) 火災、地震、風水害、落雷、その他の天災地変および公害、塩害、異常電圧などの原因による故障および損傷。
 - (7) 故障の原因が本製品以外の機器にある場合。
 - (8) 当社(発売元)指定以外の電池パック又は充電器をお使いになり故障した場合。
 - (9) 水濡れシールが反応している場合、水濡れ・結露等による腐食が発見された場合および内部の基板が破損・変形している場合。
 - (10) 付属品などの消耗による交換。
 - (11) 製造番号を改変および取り外している場合。
3. 製品の故障に起因する付随的損害については責任を負いかねます。
4. 製品の損傷状況によっては修理を承れない場合がございます。
5. 保証書は日本国内においてのみ有効です。

C. 有償修理について

- ・有償修理になる場合は、保証期間内外にかかわらず、お見積書金額をご提示いたします。
- ・お見積り金額にご承諾をいただいた上で、修理作業を行います。
- ・保証期間内における見積り後の修理キャンセルは無料です。
- ・保証期間後の修理の場合、お見積りの修理キャンセルの際にはキャンセル料金をいただきます。(来店でお持込の修理に限り、修理キャンセルとなりましてもキャンセル料はいただきません)
- ・来店での修理の場合、お支払いは現金もしくはクレジットカードのみになります。
- ・お見積り連絡が取れずに14日間以上経過した場合、修理ご依頼をキャンセルとし、未修理にて返却いたします。
- ・郵送修理の場合、お支払いは宅配業者から修理完了品や商品を受け取る際に修理料金や商品代金をお支払い頂く代金引換とNP後払いがご利用いただけます。
- ・「NP後払い」サービスとは、株式会社ネットプロテクションズの提供する決済代行サービスです。
- ・「NP後払い」をご利用のお客様への請求業務は、ネットプロテクションズへ委託しておりますので請求書は同社より発行いたします。発行日から14日以内にお近くの「コンビニ」「郵便局」「銀行」のいずれかでお支払下さい。
- ・尚、必要の範囲内でネットプロテクションズへ個人情報を提供し、代金債権を譲渡いたします。
- ・NP後払い決済手数料は無料、ご利用限度額は累計残高で300,000円(税込)迄です。

D. 修理規約

- ・初期不良であっても、製品の状態または新品在庫の状況によっては、修理対応となる場合があります。
- ・保証書または保証できる書面が無い場合には、製品の生産日より保証期間が開始するものとさせていただきます。
- ・製品の加工・改造作業またはお客様が保存されたデータのバックアップ・復旧作業は修理対象外とさせていただきます。
- ・故障修理や点検の際、お客様情報保護の観点から、端末初期化を行った上で処置を行っております。端末内に保存されているデータはお客様ご自身で事前にバックアップや削除する等の対応を実施して下さい。
- ・修理においてカバー、ディスプレイ等の交換が必要な際に、お客様が貼られたシール類、デコレーション等を当センターにて取り外すことがあります、その場合は原状復帰ができません。ご了承お願いいたします。
- ・新品再生部品を使用する場合もございますので、予めご了承ください。
- ・修理の際に交換した部品はお返しいたしませんのでご了承ください。
- ・修理完了品は出荷時設定にてご返却させていただきます。
- ・正常な使用にて修理完了後三ヶ月以内に同一箇所の故障が発生した場合は無償にて修理いたします。

E. 個人情報について

当センターにてお預かりした個人情報は、当社の個人情報保護方針に基づき適切に運用いたします。当社の個人情報保護方針については、当社のWeb サイトの個人情報保護に関する基本方針をご参照ください。 <http://consumer.huawei.com/jp/privacy-policy/index.htm>