
Profitez de 3 ans de garantie sur votre produit Huawei*

1) Conditions d'éligibilité

- a) Acheter un produit Huawei neuf en France Métropolitaine, Corse ou Monaco
- b) Etre une Personne Physique, majeure, et résidant en France Métropolitaine, Corse ou Monaco.
- c) S'inscrire sur le site Huawei France (huaweidevice.fr/garantie) dans la limite de 90 jours après la date d'achat. (Exemple : Si le consommateur achète le produit Huawei Mate S le 2 Octobre 2015, alors il lui faut s'inscrire sur le site Huawei France avant le 1 Janvier minuit).
- d) Attention :
 - Cette extension s'applique exclusivement aux produits « neufs » achetés en France Métropolitaine, Corse ou Monaco. Tout revente, vente d'occasion, seconde main, importation, ... sont exclues de la présente offre.
 - Une seule participation par personne (même nom, prénom et adresse) est autorisée

2) Constitution et envoi du dossier :

Vous devez remplir votre bulletin d'inscription sur internet (huaweidevice.fr/garantie) et à l'appui de votre demande, nous fournir :

- > Une photocopie de la facture d'achat de votre produit Huawei
- > L'original du code-barres IMEI à découper sur l'emballage (aucun autre code-barres ni copie ne seront acceptés).
- > Justificatif domicile (exemples : EDF, GDF, facture téléphone fixe...).

Ces éléments doivent être envoyés à l'adresse suivante sous 15 jours après l'inscription:

HUAWEI – garantie 3 ans
18 Quai du point du jour
92100 Boulogne Billancourt

3) Extension De garantie

Pour les consommateurs éligibles visés ci-dessus, Huawei étend la garantie du produit (unité d'accueil) de 12 mois.

La période totale de garantie est donc de :

24 mois + 12 mois (extension garantie Huawei) : 36 mois à compter de la date d'achat du produit

Pendant toute la période de garantie, les conditions d'application sont celles visées à l'annexe 1 ci-dessous.

4) Validation du dossier

Si votre dossier est complet, vous recevrez sous 4 semaines notre confirmation par courrier et renvoi de l'original du code-barres découpé sur l'emballage.

Toute demande incomplète, illisible, frauduleuse, envoyée 90 jours après la date d'achat sera considérée comme non conforme et rejetée.

Pour tout complément d'information, vous pouvez contacter notre Service Client au 0 800 97 22 85,

du Lundi au Samedi, de 9h à 20h.

Annexe 1 : Conditions de garantie

Huawei Technologies. (nommé ci-après Huawei) déclare et garantit que, dans les délais de validité normaux de garantie, la conception, la réalisation et les matériaux de cette unité d'abonnement et ses accessoires ne sont pas défectueux, impropres à l'utilisation ou de qualité inférieure. L'application de cette garantie est soumise aux conditions suivantes:

- a) Dans la mesure où le permettent les lois locales, cette garantie du produit s'étend sur une période de Vingt-Quatre (24) mois pour l'unité d'accueil (téléphone mobile), et trois (3) mois pour les écouteurs, à compter de la date d'achat du produit.
- b) Au cours de la période de garantie, HUAWEI ou son réseau de service autorisé réparera ou remplacera, à la discrétion de HUAWEI, le produit ou de toutes parties pertinentes de celui-ci dans le cas où le produit est jugé défectueux. Le produit réparé ou le produit/la partie fournis à titre de remplacement d'un produit défectueux/la partie doit être exempt de défauts. L'acheteur du produit ou son cessionnaire ("consommateur") ne doit pas être chargé (que ce soit pour les pièces, main-d'œuvre ou autres) pour la réparation ou le remplacement d'un produit défectueux au cours de la période de garantie. Toutes les pièces remplacées, les conseils ou de l'équipement devient la propriété de HUAWEI.
- c) La garantie en ce qui concerne un produit/partie réparé ou remplacés s'étend sur toute la période de garantie restante du produit réparé ou de remplacement de celui-ci pour le consommateur.
- d) À la demande de HUAWEI, le consommateur peut être tenu de fournir la facture d'achat ou autres documents ou renseignements à l'égard de la date et le lieu d'achat.
- e) Cette garantie ne couvre pas les dommages résultant de :
 - Usures normales de l'équipement.
 - Les défauts et les dommages dus une utilisation de l'équipement autre que son usage normal et habituel.
 - Un démontage non autorisé, la réparation, la modification ou les modifications étant effectués.
 - Mauvais emploi, abus, négligence ou accident, quelle qu'en soit la cause.
 - Défauts ou dommages résultant d'un test, d'une exploitation, d'une maintenance, d'une installation ou d'un réglage inappropriés ou de tout changement ou de toute modification.
 - Défauts ou dommages causés par le déversement accidentel d'aliments ou de liquides, la corrosion, la rouille ou l'utilisation d'une tension inadéquate.
 - Rayures ou dommages découlant de l'utilisation normale par le client et constatés sur les surfaces du plastique et sur toutes les autres pièces exposées à l'extérieur.
- f) La présente garantie sera nulle et non avenue dans l'un des cas suivants:
 - Si le numéro de série figurant sur l'équipement a été altéré ou si le sceau de garantie qui y est apposé a été enlevé

-Si une clause quelconque de la présente garantie a été révisée ou modifiée d'une quelconque façon sans le consentement écrit préalable de Huawei.

-Sans aucune preuve d'achat.

- g) La présente garantie s'applique uniquement aux composants matériels du produit tels que livrés initialement. Par ailleurs, elle ne s'applique ni à un logiciel, ni à tout autre équipement.
- h) HUAWEI décline sa responsabilité quant aux dommages ou pertes liés aux programmes, données ou support de stockage amovible au cas où vous n'avez pas assuré la sauvegarde de vos données.
- i) À l'exception des garanties expresses prévues ci-dessus, HUAWEI n'accorde aucune autre garantie, expresses ou implicite, statutairement ou autrement, concernant le produit, l'aptitude d'un emploi précis ou non. A la mesure que permettent les lois locales, HUAWEI ne sera pas tenue responsable de la perte de jouissance du produit, du désagrément, de la perte ou de tout autre dommage indirects découlant de l'utilisation du produit ou de l'incapacité à utiliser le produit ou de la violation de toute garantie expresse ou implicite.

*List des produits participant à l'opération (Huawei P8 et Huawei Mate S) peut évoluer, merci de vous renseigner sur notre site huaweidevice.fr/garantie. Les produits Honor ne participent pas à cette offre de garantie.